



**Universidad
Andrés Bello**

**Procedimiento de Prevención y
Acompañamiento ante Faltas a la Sana
Convivencia y Enfrentamiento al Acoso
Sexual**

UNAB-DGDE-PE-005

2	11-09-2017	Andrea Rodríguez	Actualización mail de denuncia
Versión	Fecha	Elaborado	Descripción del Cambio

EL PRESENTE DOCUMENTO HA SIDO DESARROLLADO PARA USO EXCLUSIVO DE LOS EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO QUIENES DEBERÁN MANTENER ESTRICTA RESERVA FRENTE A TERCEROS RESPECTO DEL CONTENIDO DEL DOCUMENTO, EN CONSECUENCIA, UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, NO ASUME RESPONSABILIDADES RESPECTO DE SU USO INADECUADO y/o POR PERSONAS NO AUTORIZADAS.

INTRODUCCIÓN

Este procedimiento se desarrolla en el marco de la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto, que busca potenciar la sana convivencia entre los distintos miembros de la comunidad universitaria, y generar mecanismos de seguimiento y apoyo en caso de que ocurra alguna falta a los valores y principios universitarios y que están contemplados en la Política, incluyendo el acoso sexual universitario.

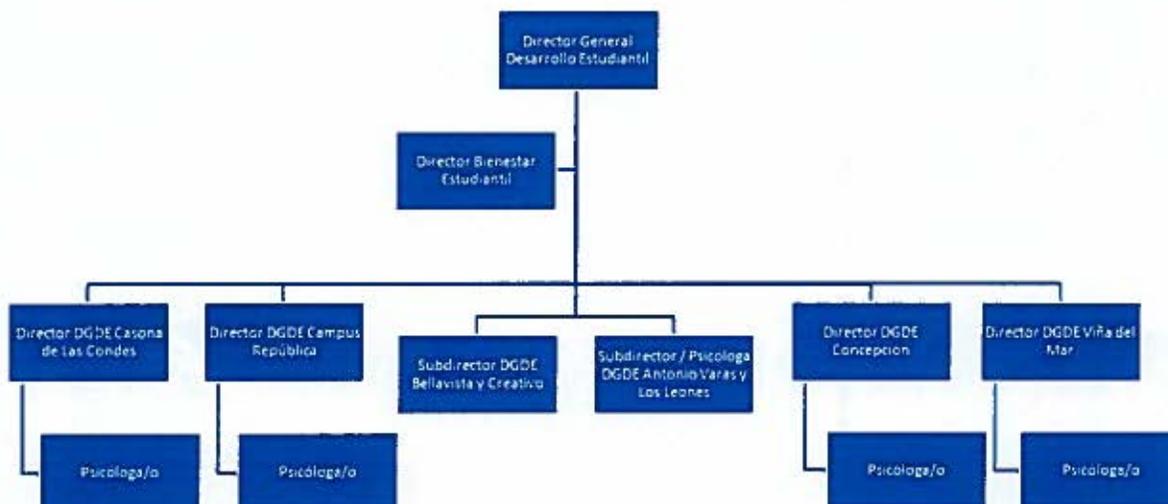
OBJETIVO

Establecer un protocolo de atención y acompañamiento de estudiantes ante casos denunciados por faltas a la sana convivencia especialmente el enfrentamiento al acoso sexual universitario, contemplando tanto los procedimientos disciplinarios a estudiantes o investigaciones por infracciones al Código de Conducta y Ética, como el acceso gratuito a acompañamiento y apoyo psicológico para los alumnos que pudieran verse afectados.

- **ÁREAS DE APLICACIÓN Y/O ALCANCE DEL DOCUMENTO**

Este procedimiento se aplica a situaciones de faltas a la sana convivencia con los distintos actores de la Comunidad Universitaria. Respecto a situaciones de acoso sexual universitario, se aplica exclusivamente a casos en que colaborador-docente con contrato de trabajo o prestación de servicios que pueda tener respecto el alumno(a) acosado(a) la posibilidad de interferir en sus actividades académicas o en la continuidad de sus estudios.

En caso de que situaciones de acoso sexual ocurran entre alumnos o de alumno a trabajador, se aplicarán las normas relativas al Reglamento de Conducta para la Convivencia para la Comunidad, sin perjuicio de que al estudiante afectado le son aplicables las normas relativas a las denuncias contenidas en este procedimiento.



En este procedimiento a la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, le corresponde realizar acciones de prevención de faltas a la sana convivencia y del acoso sexual universitario, a través de la promoción del respeto, el buen trato y la convivencia armoniosa, las que se fundamentan en los valores de la UNAB y los valores humanos universales. A pesar de los esfuerzos, siendo una comunidad numerosa y diversa, se presupone que eventualmente ocurrirán faltas a la sana convivencia, por lo que es necesario ofrecer respuesta ante posibles denuncias referentes a la convivencia entre los miembros de la comunidad, especialmente las denuncias de acoso sexual.

La Dirección General de Desarrollo Estudiantil promoverá la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto y este procedimiento mediante sus áreas de Vida Universitaria, Formación Integral y Bienestar.

Entre las acciones de prevención se contempla la entrega de información clara y precisa de esta Política a toda la comunidad universitaria, con sus aspectos preventivos y reglamentarios.

Se incentivarán actividades extracurriculares que promuevan factores protectores, ofreciendo espacios de encuentro que permitan el reconocimiento, consideración, aceptación y aprecio por las cualidades del prójimo y sus derechos.

Se considera dentro de los alcances de este procedimiento a los alumnos que se sientan vulnerados por situaciones en que los involucrados sean colaborador-docente y un alumno ya sean ocurridos dentro o fuera de las dependencias de la Universidad y siempre que los hechos ocurran en actividades propias del quehacer universitario.

- **GLOSARIO**

Sana Convivencia: Interacción social armoniosa entre los miembros de la comunidad, basada en los valores institucionales y universales.

Acosar: Apremiar de forma insistente a alguien con molestias o requerimientos.

Acoso sexual universitario: El que una persona realice en forma indebida, por cualquier medio, requerimientos de carácter sexual, no consentidos por quien los recibe y que amenacen o perjudiquen sus actividades académicas o la oportunidad de proseguir sus estudios al traducirse en un ambiente educativo hostil, ofensivo o intimidante para la víctima.

- **POLÍTICAS O NORMAS DE OPERACIÓN**

<i>Documento</i>	<i>Descripción</i>
Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto	Busca que la experiencia educacional se desarrolle en un ambiente inclusivo, de respeto mutuo y trato digno recíproco, así como aborda el compromiso de la Universidad por resguardar la sana convivencia y el respeto en la comunidad universitaria mediante el establecimiento de acciones de promoción y mecanismos de respuesta institucional antes faltas generales a la sana convivencia,

	<p>como también se constituye en una acción afirmativa que busca garantizar la plena participación, en la comunidad universitaria, de todas las personas, en especial de aquellos grupos que no han tenido igualdad de oportunidades en la educación superior debido a situaciones de distinta naturaleza tales como, género, culturales, condiciones personales y/o socioculturales, entre otras. Esto implica necesariamente eliminar/disminuir las barreras para el aprendizaje y participación de todos los miembros de la comunidad.</p>
Procedimiento de Denuncias	<p>Establecer un procedimiento para la recepción, aceptación, análisis, investigación y actuación ante denuncias de situaciones o prácticas cuestionables en que no se esté cumpliendo lo establecido en normas internas de la Universidad Andrés Bello y Filial, como el Modelo de Prevención Delitos (MPD) y el Código de Conducta y Ética y/o las normas externas tales como leyes y reglamentos con el objetivo de disponer de más herramientas que contribuyan a mantener el más alto estándar de probidad y ética en sus respectivas conductas.</p>
Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad	<p>Se inspira, reconoce y vela por garantizar todos aquellos principios que tengan por objeto asegurar la normal convivencia de sus estudiantes y un normal desarrollo de las actividades académicas. Destacan dentro de los principios a cautelar y se indican de manera enunciativa y no taxativa, los siguientes: la libertad de información y expresión en todas sus formas, la libertad de asociación y organización, la igualdad de trato a los miembros que la integran, la inclusión en todas sus formas, la no discriminación y aceptación de una comunidad diversa y pluralista, la probidad y honradez, el respeto de un debido proceso en la tramitación de las investigaciones a que dé lugar una denuncia, entre otros.</p> <p>Hay que tener especialmente presente la disposición adicional del título séptimo.</p>
Código de Ética	<p>Guía para que cada trabajador o persona que tiene un vínculo jurídico con la Universidad, independiente de su rango jerárquico, promueva una conducta basada en un comportamiento cuyos valores correspondan a los que la Institución desea promover.</p>

1. Denuncias

Las denuncias referidas a faltas generales al respeto, la sana convivencia y particularmente las de acoso sexual universitario deben ser realizadas directamente al Secretario General, Sr. Fernando Azofeifa, al mail denuncias@unab.cl.

La información respecto a la forma de hacer la denuncia estará disponible para los estudiantes en el sitio de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (www.unab.cl/desarrolloestudiantil) o desde la sección DGDE en la App de alumnos (Tablet y/o smartphone).

Las denuncias pueden ser realizadas por cualquier persona que se sienta afectada por una situación de falta a la sana convivencia especialmente de acoso sexual universitario.

Una vez recibida la denuncia por el Secretario General, evalúa los hechos, identifica si existen elementos suficientes que configuren una infracción a las normas de sana convivencia y en especial lo relativo a un caso de acoso sexual y sigue el procedimiento aplicable y además le informa que tiene derecho a un acompañamiento psicológico si lo desea.

Todas las denuncias deberán ser manejadas procurando resguardar la confidencialidad, especialmente la del denunciante y denunciado.

Las denuncias por infracciones al Código de ética serán investigadas y finalizarán con informe del Oficial de Cumplimiento. Los procesos se desarrollarán respetando siempre el debido proceso e intentando resolver en el más breve plazo posible.

Las denuncias por infracciones al Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad se investigarán, tramitarán y resolverán de acuerdo a lo establecido en dicho reglamento.

2. Acompañamiento

La Dirección General de Desarrollo Estudiantil, a través de la Dirección de Bienestar, atenderá a los estudiantes, ya sean denunciante o denunciado, quienes podrán acceder de forma voluntaria a un proceso de acompañamiento breve y apoyo psicológico, que no constituye psicoterapia, como medida de contención y orientación en relación al hecho denunciado.

Una vez recibida la denuncia por el Secretario General, y cuando tomen contacto con el denunciante, se ofrecerá la posibilidad de recibir acompañamiento y apoyo psicológico.

El denunciante podrá voluntariamente aceptar o rechazar este apoyo. En caso de aceptarlo, sus datos serán derivados a Directora de Bienestar de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, quién derivará a la psicóloga de Bienestar del campus correspondiente al denunciante y/o denunciado, siendo esta última quien tomará contacto con el estudiante para coordinar reunión de acogida y contención.

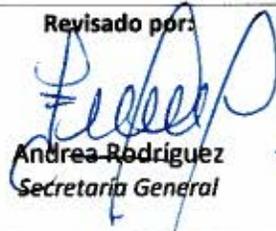
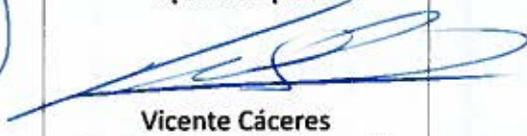
En caso de que el denunciado sea estudiante, se le ofrecerá también acompañamiento psicológico, lo que se le informará por la Secretaría General cuando sea notificado.

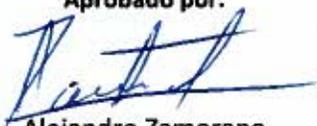
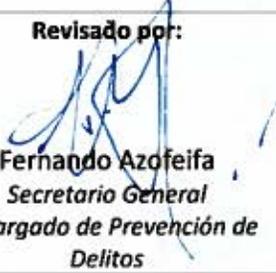
En cualquier caso, sea que el alumno denunciante o denunciado acepte o rechace el acompañamiento psicológico, deberá quedar un registro por escrito con la firma del estudiante. La firma de esta constancia será solicitada al estudiante por Secretaría General al momento de entrevistar al alumno.

Denunciante y/o denunciado, y psicólogo encargado de Bienestar de la DGDE acordarán la modalidad del acompañamiento.

Cuando se produce un caso de estas características, el Secretario General podrá establecer medidas de resguardo para procurar la separación de los implicados. Estas medidas serán de índole académica (por ejemplo, cambio de sección, modificaciones de horario, cambio de Campus, etc.). Secretaría General será quien instruya a las unidades correspondientes para el cumplimiento de estas medidas de protección.

• **PROTOCOLIZACIÓN**

<p>Elaborado por:</p>  <p>Mónica Daza Directora de Bienestar</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Andrea Rodríguez Secretaría General</p>	<p>Aprobado por:</p>  <p>Vicente Cáceres Director General de Desarrollo Estudiantil</p>
<p>Fecha: 14 / 09 / 2017</p>	<p>Fecha:</p>	<p>Fecha:</p>

<p>Aprobado por:</p>  <p>Alejandro Zamorano Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Fernando Azofeifa Secretario General Encargado de Prevención de Delitos</p>
<p>Fecha: 6 / 10 / 17</p>	<p>Fecha:</p>

- **ANEXOS**

Documento alumno acepta/rechaza acompañamiento apoyo psicológico.

Yo, (NOMBRE COMPLETO), Cédula de Identidad número XXXXXXXXXXX, declaro que se me ha informado y he tomado conocimiento que, en mi calidad de alumno regular de la Universidad Andrés Bello, puedo acceder voluntariamente a acompañamiento psicológico a través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil de la Universidad Andrés Bello, Asimismo, declaro que mi voluntad respecto al acompañamiento de apoyo psicológico ofrecido es:

___ Acepto acompañamiento de apoyo psicológico

___ Rechazo acompañamiento de apoyo psicológico

Firma

Rut

Fecha