

CLAUSTRO ACADÉMICO

Viernes 19 de Agosto, 2011

Estimada comunidad académica

Habiéndose cumplido seis meses desde que asumí este nuevo período rectoral, he convocado a nuestro claustro para compartir con Uds. los diferentes aspectos que han caracterizado a este período y poner en perspectiva, desafíos y logros así como algunas frustraciones que el semestre ha develado.

No cabe duda de que el período ha estado impregnado de acontecimientos que conciernen a la educación superior y de cuyo análisis y comentario no podemos abstenernos y dedicaré una parte importante de mi comunicación al detalle de los procesos en los cuales el país está involucrado. Comenzaré exponiendo algunas de las actividades internas que han caracterizado este primer semestre.

En primer lugar me referiré al trabajo en que todos ustedes colaboraron y que se refiere a la confección de “Long Range Plan” o plan de desarrollo, que ha permitido alinear los planes de desarrollo de cada Facultad y sus Carreras con el plan estratégico de la Universidad. Este trabajo nos permitirá visualizar los recursos presupuestarios que se requerirán para el próximo año, de acuerdo a lo elaborado por ustedes. Se trabajó arduamente facultad por facultad, lo que nos permitió en julio ir a presentar este programa y plan a Estado Unidos. Probablemente uno de los ejes más importantes de este plan consistió en fijar la estrategia para una nueva visión en relación a infraestructura acorde con la Universidad a que aspiramos llegar a ser, es decir ser reconocidas como la quinta universidad por prestigio y calidad en el país. En primer lugar ratificamos el proyecto de implementar un nuevo y único campus para Viña del Mar con un edificio moderno y emblemático, que compita al más alto nivel con la infraestructura de las universidades de

la región y que proyecte la ocupación que puede llegar a tener para los próximos 15 años. Para fines del 2012 esperamos tener este sueño realizado. Esto mismo nos llevó a replantear la infraestructura de la que disponemos en Santiago, pensando que tal como en Viña del Mar daremos una cara moderna y emblemática a la UNAB, y así como en Concepción nuestro campus va creciendo con una arquitectura abierta, amplia y amable, en Santiago estábamos retrasados.

La Casona es un campus de privilegio pero sabemos que tenemos problemas, entre ellos los estacionamientos y servicios para alumnos, que son escasos. En Bellavista, que fue pensado para ser un campus amable, el ruido y las construcciones interminables, así como no haber podido completar el metraje necesario para ampliar las facilidades de bibliotecas, casino y habitabilidad en general por la razón antes expuesta, produjo gran inconformidad entre alumnos tanto en el pregrado como en programas para el adulto que trabaja. En República la crisis venía de mucho antes, pues ya no hay metros cuadrados disponibles para este fin y el crecimiento de áreas críticas como investigación, carreras de salud y las de ingeniería se ha visto entorpecido, sin mencionar factores de seguridad que podrían ser una amenaza para las instalaciones.

Durante el inicio del semestre nos hicimos cargo de las justas quejas de alumnos en Bellavista, ya el plan de ese campus comprendía una torre, que alojaría servicios generales para los alumnos y detuvimos el plan para sentarnos a pensar en que soluciones necesitábamos para satisfacer las demandas de crecimiento, de satisfacción estudiantil con su entorno y que además estuviese de acuerdo con la gran universidad que somos y que queremos seguir siendo. Este remezón nos llevó a generar una tormenta de ideas que finalmente desembocó en el siguiente esquema:

- 1.- Desarrollo de un Centro de Creatividad y Comunicaciones, en un campus aparte, ubicado en un barrio de Santiago en donde se estén concentrando manifestaciones artísticas. Este centro favorecerá el desarrollo de las carreras vinculadas al diseño, arte, y

comunicaciones. Su estructura será la de un centro abierto hacia donde trasladaremos los diferentes laboratorios existentes en las disciplinas, agregando otros con la finalidad de que estudiar en esas facultades se transforme en algo lúdico y muy valorado. Se evitarán los espacios cerrados para invitar a la creatividad. Valoramos en este sentido la favorable acogida que los decanos de Arquitectura, Arte y Diseño y de Comunicaciones y sus equipos, para pensar en forma libre, romper esquemas y establecer propuestas audaces e innovadoras, en las que estamos trabajando activamente y que recibió elogios en la presentación de nuestro LRP. Pensamos de esta forma colocar a la creación artística y las habilidades comunicacionales como arma articuladora en Educación General y progresivamente extender la experiencia en este centro al resto de las carreras.

2.- En Casona se ampliará la constructibilidad y se moverán a ese campus áreas emblemáticas de la universidad, considerando además que se liberaran espacios con la instalación del Centro de Creatividad y Comunicaciones. Esto conlleva ampliar los estacionamientos subterráneos de 600 a 2.500 para paliar este escaso recurso.

3.- Hacernos cargo de una clase emergente de estudiantes que son los adultos que trabajan y que vuelven a la universidad en búsqueda de ampliar sus horizontes. Ello requiere un tipo de campus con conectividad vial, vienen de una jornada laboral intensa, roban tiempo a su familia, por lo que buscan acomodaciones de excelencia y con este proyecto esperamos satisfacer mejor a nuestros alumnos de posgrado, de Advance, del IEDE y otros programas como los del Instituto Salud y Futuro, etc. Estamos seguros que el crecimiento de la universidad se va a generar en ese segmento.

4.- Generar un nuevo campus, con visión de futuro, conectado con los medios de transporte, con espacio para el desarrollo de áreas verdes que permita completar el sueño de satisfacer las necesidades de nuestros alumnos y académicos de convivir en un ambiente con las comodidades necesarias para el buen desarrollo personal y el avance académico.

Este plan maestro fue considerado de gran valor en el análisis del Plan de Desarrollo y estamos en la actualidad buscando los terrenos para materializar las propuestas.

El segundo aspecto que es necesario de destacar y que está en concordancia con nuestra propuesta de ser reconocidos como una universidad de gran calidad, fue precisamente una mirada crítica a los procesos de Aseguramiento de la Calidad. Nuestra universidad tiene necesariamente para cumplir su visión que consolidar sus procesos de acreditación, tanto de carreras, como de posgrado y la re-acreditación institucional. Nos estamos preparando para este proceso ya que nuestra acreditación institucional expira a fines del 2013. Apuntaremos a aumentar los años e incluir la acreditación en posgrado. Requerimos tener acreditadas todas las carreras emblemáticas y hemos avanzado acreditando Odontología por 4 años, estamos esperando la respuesta de los pares evaluadores de la re-acreditación de Medicina, la respuesta de la agencia acreditadora al programa de postítulo de especialización en Psiquiatría y la visita para reacreditar Enfermería. Debemos iniciar los procesos de acreditación de algunos magísteres e idealmente de dos doctorados más, y el 2013 está a la vuelta de la esquina.

De la misma manera nos hemos propuesto recibir el reconocimiento de una acreditación internacional, que hoy en un mundo globalizado nos parece fundamental, considerando además que los procesos nacionales están en revisión (acreditación 2.0) y no queremos dejar lugar para dudas de nuestro compromiso con la calidad de nuestro proyecto.

Por este motivo reforzamos la Vicerrectoría Académica y la de Aseguramiento de la Calidad lo que nos permitió tras una reunión sostenida en Philadelphia con la Middle States Commission for Higher Education, provocar la visita del nuevo agente encargado de nuestro caso. Esa visita que se extendió a Casona, República, Concepción, Viña del Mar y Quintay, junto al informe (ARR) enviado en Octubre del año pasado, dejó favorablemente impresionado al Profesor Guerrero. Esto inicia la etapa para ser

aceptados como candidatos a la MSCHE y adelantará la visita de los pares evaluadores, que en definitiva sancionaran si estamos aptos para iniciar nuestro autoestudio. Nos quedan por lo tanto 3 meses intensos de trabajo para prepararnos para dicha visita. El proceso es largo y es diferente al de las acreditaciones nacionales, ya que ellos estarán monitoreando el cumplimiento de los estándares de efectividad institucional y de efectividad docente y ayudándonos a lograr los objetivos, proceso que toma un par de años, antes de entregarnos su veredicto. Como pueden apreciar entre el proceso nacional y el internacional hay diferencias, ya que el primero solo evalúa mientras el otro acompaña y corrige. Hoy apreciamos que el gran valor que la acreditación internacional nos agregará, será ayudarnos en la construcción de un proyecto sólido, intachable y efectivo. Aprovecho a reiterar que nos visitará el presidente de la MSCHE e invitar a todos a las actividades que están programadas para el martes 23 y miércoles 24 de este mes.

El tercer aspecto al que me quiero referir, sucedió durante este primer semestre y ha sido fuente de gran preocupación, correspondió a la invitación a participar en un sistema de admisión única, cosa que aceptaron ocho universidades privadas no tradicionales y sin lugar a duda las más prestigiosas. Aceptamos el desafío pensando principalmente en el efecto positivo que en nuestros estudiantes y académicos esto iba a tener y creo que así fue. Sin embargo debo declarar que en esencia el proceso me incomoda y paso a explicar las razones.

Este proceso se basa en una prueba (la PSU) que dista de ser el instrumento ideal con el cual queremos medir aptitud o habilidad para avanzar en estudios superiores. Hay publicaciones nacionales de Mónica Silva y Mladen Koljatic, que demuestran que el aumento de contenidos no mejora la predictibilidad de éxito en los estudios superiores. Sin embargo este es el instrumento que a pesar de no estar validado sirve de base a la admisión única. Esta es una prueba altamente selectiva ya que privilegia a aquellos

alumnos que tienen la oportunidad de recibir una mejor educación pre básica, básica y secundaria, que provienen de un hogar culto, que asisten a preuniversitarios y que por ende ingresan a universidades altamente selectivas, considerando además que una de ellas es la que administra dicha prueba. Por otra parte un sistema diverso como el chileno, no puede ser sujeto a una prueba de selección estandarizada, ya que los requisitos para el ingreso a una universidad selectiva y que desarrolla investigación y doctorados, no puede ser la misma que para una universidad docente y no selectiva o para un CFT. Hay que añadir que la forma en que fuimos compelidos a aceptar las condiciones, sin posibilidad de discusión, en la mitad de una tormenta estudiantil y sin una opinión ni defensa del MINEDUC al respecto, no fue precisamente el mejor escenario. Finalmente creo que en el proceso de postulación tan pronto el estudiante recibe el puntaje, el breve espacio de tres días para llenarla, no les permite a los alumnos y apoderados un tiempo de análisis real de las mejores posibilidades para realizar sus sueños, analizando posibilidades de becas, ayudas, perfil de las carreras, aranceles y todos los factores que influyen en una decisión de esta trascendencia.

El cuarto tema al que me quiero referir es al debate ciudadano en relación a la educación superior. Ya comenté algunos aspectos en una comunicación del día de ayer a la comunidad académica. Nuestro foco de interés es en abogar por calidad en la educación superior y por hacer nos solo accesible sino además asequible a todo el que aspire progresar.

El primer concepto que debemos enfatizar es que gracias al desarrollo de universidades privadas que se generaron a partir de 1981, los jóvenes de nuestro país pasaron de una cobertura bruta de 7.5% a la cifra actual de 48,2% para el año en curso. Un incremento de estas proporciones no habría podido ser sostenido por el estado sin la participación del sistema privado. Sin embargo el riesgo de esta gran cantidad de alumnos que optan por

estudios superiores es que ellos o sus familias queden muy endeudados y que además no accedan a empleos en el área de su estudio o queden subvalorados en el mercado, imposibilitándoles el cancelar las deudas contraídas. Es por esta razón que creemos que los dos aspectos en que es más necesario enfatizar son las becas y créditos y por otro lado la calidad de la institución que pueda garantizar razonablemente empleabilidad adecuada y remunerada de acuerdo al mercado. Pensamos por lo tanto que los dos mecanismos que darán sustento al gran desarrollo de la educación secundaria son becas para aquellos que provenientes de quintales de menos recursos y un crédito razonable para los que necesitan endeudarse. Es llamativa la diferencia entre el Fondo Solidario al que acceden universidades del CRUCH en relación al Crédito con Aval del Estado al que acceden estudiantes que eligen universidades acreditadas fuera del CRUCH. Los primeros tienen un interés del 2%, dos años de gracia, pagan solo el 5% de su salario y caducan al año 15. Los otros pagan créditos con intereses anuales entre 5,6 y 6%, no tienen tope en relación al sueldo y no tiene caducidad. Esta es la primera injusticia que hay que abordar. Celebramos por ello el anuncio que hizo el Ministro Bulnes antes de ayer, en el sentido estudiando una ley que baja la tasa del CAE al 2%, es un gran aporte para aliviar a las familias que aspiran a que sus hijos se labren un mejor futuro. Debo además aclarar que el Estado recompra cada año el CAE para bajar los intereses y esto en el año 2010 representó 115.000 millones de pesos, lo que equivale una parte no menor del presupuesto del MINEDUC. Esto bien puede ser usado para mejorar un fondo de becas que evitara el endeudamiento de los estudiantes de los primeros quintiles o para financiar ella nivelación de ambos créditos (el FS y el CAE).

Nuestra universidad tiene alrededor 39.400 alumnos en pre y posgrado y de ellos el 70,5% provienen de colegios municipales y particulares subvencionados. Un 28,6% provienen de colegios privados. Aproximadamente un 47% de los alumnos nuevos

nuestros requieren CAE para estudiar. Como podemos apreciar representamos un proyecto necesariamente pluralista y completamente transversal en la sociedad.

Pues bien si queremos ser medidos por parámetros duros quisiera compartir con ustedes algunas cifras.

En primer lugar mencionar que nuestra tasa global de deserción es de un 14%, siendo mayor en el primer año en donde alcanza un 20%. Esto que señala que hacemos esfuerzos por retener nuestros alumnos. Si nos fijamos ahora en las tasa de empleabilidad, necesarias de analizar para afirmar categóricamente que cumplimos con nuestra misión. Tanto la encuesta OPINA como los datos del SIES del MINEDUC coinciden y afirman que el 89% de nuestros alumnos logran emplearse a los 6 meses o antes. De los que están trabajando un 92% refieren estar en un trabajo relacionado con la carrera que estudiaron y un 86% considera que esta remunerada a valor de mercado o por sobre él. Estas cifras hablan en forma inapelable de que la Universidad Andrés Bello está cumpliendo con su misión y el rol que prometió cumplir en la sociedad.

Quisiera dedicar unos minutos a analizar una pregunta que frecuente mente nos hacen: ¿Cómo lo hacen para tener estos logros? ¿Cómo se ubican en el primer lugar de las universidades privadas no tradicionales en investigación?

Quiero que presten mucha atención a estas cifras:

Si tomamos en consideración el año 2008 y sumamos el arancel promedio de las universidades del CRUCH a lo que reciben por Aporte Fiscal Directo y por Aporte Fiscal Indirecto y lo dividimos por el número de alumnos, encontraremos que por cada alumno una universidad del CRUCH recibe \$ 5.148.326 al año. Si hacemos el mismo ejercicio para las universidades privadas no tradicionales esa cifra es de \$ 2.455.791 en un año. UNAB tiene un aporte promedio de cerca de \$ 2.900.000 y la U. de Chile de 6.788.789.

Quiero reflejar con esto que la clave está en la adecuada gestión administrativa de los recursos, ya que recibiendo menos de la mitad de recursos por alumno, crecemos,

construimos, habilitamos laboratorios, investigamos e invertimos en campos clínicos, entre muchas otras acciones.

La tendencia entre los años señala que el crecimiento experimentado por las Universidades privadas no tradicionales fue de un 10.6% en el período comprendido entre el año 2005 y el 2011. En ese mismo período las universidades tradicionales crecieron solo al 2,5%. Sin embargo esta últimas subieron sus aranceles en un 7.1%, mientras que las primeras solo lo hicieron en un 4,8%. Esto es una clara señal de que no existe un eficiente control del control de los recursos que por otra parte es lo que nos ha permitido a nosotros desarrollarnos: crecimiento con control presupuestario.

Otro aspecto que nos hace fuerte y que no siempre tenemos en cuenta, es el rol que Laureate juega en promover, impulsar y a la vez controlar el desarrollo de los proyectos en el sentido correcto. La idea del consorcio está reflejada en su misión, que es simple pero contundente: “Expanding access to quality education to make the world a better place”. Aumentar el acceso a una educación de calidad para construir un mundo mejor. Esta misión se expresa en una educación para un mundo globalizado y sin fronteras, en concordancia y apoyando las políticas educacionales en los diferentes países y respetando el proyecto académico de cada institución y ayudándolo a crecer.

La red nos brinda la oportunidad de incorporar las mejores prácticas educacionales y de gestión, utilizar las marcas y elementos protegidos por derecho de autor y propiedad intelectual que pertenecen a la red.

proporciona apoyo y asesoría en varios niveles:

- 1.- Servicios educativos y productos de la Red: intercambio estudiantil, desarrollo de capacidades educativas de profesores, programas de inglés (Cambridge), incentivo a la responsabilidad social, premios al emprendimiento y a proyectos educativos innovadores, portal global on line, que entrega programas que pueden ser accedidos por alumnos y

académicos, contenidos de clases y conferencias de las 61 instituciones relacionadas, biblioteca en proceso de globalizarse, revista de educación, plataforma Blackboard para el desarrollo de programas online. etc.

2.- Servicios operacionales que permiten entregar herramientas a la administración para cumplir mejor sus tareas, como asesoría contable, auditorías permanentes, desarrollo e implementación de tecnología, tesorería, planificación y análisis financiero, desarrollo y administración de infraestructura, capacitación y entrenamientos, cumplimiento de la ley Sarbanes-Oxley.

3- Una marca que permite el uso y la asociación de dobles titulaciones entre universidades de la Red, asociar marcas como Les Roches, Glion, Blue Mountain, Naba Domus, New School of Architecture, entre otras, para darle una impronta de escuelas de prestigio al proyecto académico respectivo, organización de las mejores prácticas para reunir a carreras afines en la red a compartir sus experiencias y enriquecer las posibilidades de intercambios entre estudiantes y docentes, acompañamiento en procesos internacionales de acreditación, marca del "Working Adult"

4.- Servicios inmobiliarios que asesoran en la búsqueda, compra y administración de recursos de infraestructura, seguros, financiamiento y proyectos de infraestructura.

Finalizo agradeciendo la colaboración de cada uno de ustedes que día a día hacen que este proyecto se fortalezca. El semestre ha sido intenso y los problemas solo estimulan a encontrar oportunidades y mejores soluciones.

Muchas Gracias

Dr. Pedro Uribe

Rector

