

# INSTRUCTIVO TNE 2018



## Curso Superior (Alumnos antiguos)

### DESCRIPCIÓN PROCESO

El siguiente instructivo TNE está orientado a alumnos regulares de curso superior (alumnos antiguos) que cursen programas de pregrado y postgrado y deseen optar a la rebaja de las tarifas en la locomoción colectiva.

### REVALIDACIÓN

En el caso de que seas alumno de curso superior y cuentes con una TNE de años anteriores (desde el 2015) de la UNAB en buen estado, debes seguir los siguientes pasos:

1. Luego de matricularte, debes ingresar al portal Webpay, donde debes seleccionar en Rubro "Universidades" y luego en Establecimiento escoger "Universidad Andres Bello", allí se desplegará una nueva ventana, donde aparecerá "PAGO TNE ALUMNOS REVALIDANTES", en la siguiente página debes completar todos los datos que te soliciten.
2. Luego de realizar el pago y dependiendo de tu sede debes seguir uno de los pasos indicados más abajo\*.
3. Si no realizaste el pago durante el proceso de matrícula, no te preocupes, el canal de pago estará disponible durante todo el año, recuerda que transcurridos 48 – 72 horas hábiles después de pagar, estarás habilitado para revalidar tu TNE\*.
4. Puedes revisar el estado de tu TNE en [http://sistema.tne.cl/reposiciones/estado\\_tarjeta\\_alumno](http://sistema.tne.cl/reposiciones/estado_tarjeta_alumno), una vez que aparezca el mensaje "Alumno habilitado para Revalidación" podrás terminar el proceso de revalidación.

**\*SANTIAGO:** Luego del transcurrido el plazo desde mayo debes acercarte a un Tótem BIP y terminar el proceso. Si necesitas el sello 2018 debes acercarte a la oficina Junaeb más cercana.

**\*VIÑA DEL MAR Y CONCEPCIÓN:** Luego de transcurrido el plazo, debes esperar a que se realicen procesos masivos de revalidación en tu sede.

### REPOSICIÓN

En el caso de que tu TNE se haya extraviado, este deteriorada o tuviste TNE de otra Institución de educación superior y quieras obtener una nueva, debes realizar el siguiente proceso:

1. Desde tu Intranet UNAB, imprime un Certificado de Alumno Regular
2. Dirígete al Banco Estado (Sucursal, Caja Vecina o ServiEstado), y paga en la caja \$3.600 a la Cta. Cte. 9000097 de la Junaeb.
3. Imprime y completa una Declaración Jurada Simple Extravío o Robo Tarjeta Nacional del Estudiante, la que puedes encontrar en <http://www.tne.cl/> directamente en la página de Inicio o solicitar al Coordinador de la DGDE.
4. Una vez que tengas estos tres documentos debes dirigirte a las Oficinas de la Junaeb más cercanas para que emitan tu TNE de la UNAB. Puedes revisar el estado de tu TNE en [http://sistema.tne.cl/reposiciones/estado\\_tarjeta\\_alumno](http://sistema.tne.cl/reposiciones/estado_tarjeta_alumno)
5. Para este proceso también Junaeb ha habilitado una "Oficina Virtual" en la que podrás realizar la gestión de Reposición completamente online.

<https://oficinavirtual.tne.cl/OficinaVirtual/tramites/tramitesDisponibles.do>

### Consideraciones Importantes del Proceso:

- Si eres alumno de curso superior y quieres obtener una nueva TNE debido a que tu pase está deteriorado o lo perdiste, **en ningún caso debes pagar por Webpay monto alguno por el concepto de TNE.**
- Cuando ingreses al portal de Webpay **NUNCA** debes seleccionar el pago de \$2.700 ya que este es solamente para alumnos Nuevos que nunca han tenido TNE de Educación Superior.
- Las TNE que correspondan al proceso de **Reposición** que se realicen entre enero y febrero de 2018, tendrán como año de emisión 2017, por lo que si quieres obtener una TNE 2018 deberás realizar el proceso desde marzo de 2018.